

RackInspect

Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés tervezett napja: 2026.08.01

Tartalom

1. Szolgáltató adatai.....	2
2. Fogalmak.....	2
3. Az ÁSZF hatálya.....	2
4. A RackInspect szolgáltatás leírása.....	3
5. A szolgáltatás célja és szakmai korlátai.....	3
6. A szerződés létrejötte.....	4
7. Felhasználói fiókok és jogosultságok.....	4
8. Előfizetési csomagok, díjak és számlázás.....	4
9. Demo, konzultáció és próbahasználat.....	5
10. A szolgáltatás használata.....	5
11. Offline működés.....	5
12. Hardver, mobilalkalmazás, okoszemüveg és hangvezérlés.....	6
13. Adatok, dokumentumok és export.....	6
14. Adatbiztonság és biztonsági mentés.....	7
15. Támogatás, rendelkezésre állás és karbantartás.....	7
16. Felhasználói kötelezettségek és tiltott felhasználás.....	7
17. Szellemi tulajdon.....	8
18. Adatkezelés és titoktartás.....	8
19. Felelősség és felelősségkorlátozás.....	9
20. Szerződés időtartama, felmondás és megszűnés.....	9
21. Módosítás.....	10
22. Panaszkezelés és kapcsolattartás.....	10
23. Irányadó jog, jogviták.....	10
24. Záró rendelkezések.....	10
Melléklet – weboldali rövid hivatkozási szöveg javaslat.....	12

1. Szolgáltató adatai

1.1. A RackInspect szolgáltatás nyújtója a ZENIT® Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató).

1.2. Szolgáltató neve: ZENIT® Kft.

Székhely / központi iroda, bemutatóterem és raktár: 2120 Dunakeszi, Pallag utca 24.

Telefon: +36 27 200 670

E-mail: info@zenitkft.hu

Weboldal: www.zenitkft.hu; RackInspect weboldal: www.rackinspect.hu

1.3. Cégjegyzékszám: 13-09-196530 Adószám: 11845159-2-13 Képviseli: Szomor László ügyvezető

1.4. Jelen ÁSZF a RackInspect digitális állványbiztonsági és megfelelőségi platform használatának általános feltételeit tartalmazza.

2. Fogalmak

2.1. RackInspect: a Szolgáltató által biztosított digitális állványbiztonsági és megfelelőségi platform, amely webes felületről, mobilalkalmazásból és ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokból áll.

2.2. Ügyfél: az a gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, intézmény vagy más szervezet, amely a RackInspect szolgáltatást megrendeli vagy használja.

2.3. Felhasználó: az Ügyfél által a RackInspect használatára feljogosított természetes személy, ideértve különösen a raktárvezetőket, EHS/munkavédelmi munkatársakat, kijelölt állványfelelősöket, PRSES személyeket, felülvizsgálókat és adminisztrátorokat.

2.4. PRSES: az MSZ EN 15635 szabványban meghatározott, állványrendszer biztonságáért felelős kijelölt személy. A RackInspect a PRSES és az állványellenőrzést végző személyek munkáját támogató digitális eszköz.

2.5. Előfizetés: a RackInspect időszakos, díjfizetés ellenében történő használati joga.

2.6. Adatfelvétel: az állványellenőrzésekhez kapcsolódó hibák, fotók, megjegyzések, státuszok és egyéb adatok rögzítése a RackInspect rendszerben.

2.7. Offline adatfelvétel: a mobilalkalmazás azon működése, amely lehetővé teszi bizonyos adatok helyszíni rögzítését internetkapcsolat nélkül. A szinkronizálás, riportgenerálás és egyes központi funkciók internetkapcsolatot igényelhetnek.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a RackInspect magyar nyelvű weboldalán, ajánlatában, megrendelőlapján vagy egyedi szerződésében meghatározott szolgáltatásokra.

3.2. A szolgáltatás B2B célú, magyarországi raktárüzemeltetők, gyártó vállalatok, logisztikai szolgáltatók, nagykereskedők, EHS/munkavédelmi szakemberek és kijelölt állványfelelősök számára készült. A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fogyasztónak minősülő személynek nem értékesít szolgáltatást.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél külön írásbeli szerződést köt, annak rendelkezései az ÁSZF-fel ellentétes részben elsőbbséget élveznek.

3.4. A szolgáltatás használatával, megrendelésével vagy az előfizetés aktiválásával az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

4. A RackInspect szolgáltatás leírása

4.1. A RackInspect digitális állványbiztonsági és megfelelőségi platform, amely az MSZ EN 15635 szerinti rendszeres állványellenőrzések dokumentálását, visszakereshetőségét és auditálhatóságát támogatja.

4.2. A szolgáltatás célja, hogy az Ügyfél egy központi rendszerben kezelhesse az állványellenőrzésekkel kapcsolatos adatokat, hibákat, fotódokumentációt, jegyzőkönyveket, riportokat és előzményeket.

4.3. A szolgáltatás elérhető lehet webes felületen, mobilalkalmazáson és a Szolgáltató által később meghatározott kiegészítő modulokon keresztül.

4.4. A RackInspect nem minősül önálló hatósági tanúsításnak vagy szabvány szerinti megfelelőségi igazolásnak; a rendszer a megfelelőség biztosítását és bizonyíthatóságát támogató digitális eszköz.

4.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás funkcióit folyamatosan fejlessze, módosítsa, bővítse vagy egyes funkciókat kivezessen, feltéve, hogy ez az Ügyfél lényeges szerződéses jogait aránytalanul nem sérti.

5. A szolgáltatás célja és szakmai korlátai

5.1. A RackInspect célja az állványellenőrzési folyamatok digitális támogatása. A rendszer segíti a hibák dokumentálását, az adatok rendszerezését, a visszakereshetőséget és az auditokra való felkészülést.

5.2. A RackInspect használata nem helyettesíti az Ügyfél jogszabályokból, belső szabályzatokból vagy az MSZ EN 15635 szabványból eredő kötelezettségeit.

5.3. Az Ügyfél felelőssége, hogy az állványellenőrzéseket megfelelő szakértelemmel rendelkező személy végezze, és az adatok a valóságnak megfelelően kerüljenek rögzítésre.

5.4. A RackInspect nem vállal felelősséget az állványrendszer tényleges fizikai állapotáért, az állványok javításának elmaradásáért, a helytelen szakmai megítélésért vagy a hiányos adatbevitelből eredő következményekért.

5.5. A weboldalon használt „megfelelőség”, „auditálható dokumentáció” és hasonló kifejezések a rendszer által támogatott dokumentáltságra, visszakereshetőségre és folyamatkezelésre vonatkoznak, nem pedig automatikus szabványmegfelelőségi tanúsítvány kiadására.

6. A szerződés létrejötte

6.1. A szerződés a megrendelőlap Ügyfél általi kitöltésével és aláírásával, és Szolgáltató részére történő eljuttatásával, az ÁSZF Ügyfél általi elfogadásával, az első esedékes előfizetési díj megfizetésével és az előbbiek Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

6.2. Demo igénylése vagy konzultáció kérése önmagában nem hoz létre előfizetési szerződést.

6.3. A Szolgáltató **jogosult** a megrendelés elfogadását előzetes egyeztetéshez, technikai feltételek ellenőrzéséhez vagy egyedi ajánlat kiadásához kötni.

6.4. A szerződés határozott időre jön létre, az ajánlatban vagy megrendelésben meghatározottak szerint.

6.5. A szolgáltatás aktiválásának feltétele a szerződés létrejötte.

7. Felhasználói fiókok és jogosultságok

7.1. Az Ügyfél az előfizetés alapján korlátlan számú felhasználói fiókot hozhat létre.

7.2. A felhasználói fiókok névre szólóak. A hozzáférések megosztása, közös használata vagy jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása tilos.

7.3. Az Ügyfél felelős azért, hogy saját szervezetén belül megfelelő jogosultsági szinteket alakítson ki, és a már nem jogosult munkavállalók hozzáférését időben megszüntesse.

7.4. A Szolgáltató a nyilvánvalóan visszaélő vagy biztonsági kockázatot jelentő felhasználói hozzáférést ideiglenesen korlátozza vagy felfüggeszti.

7.5. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférés vagy adatbiztonsági incidens gyanúja merül fel.

8. Előfizetési csomagok, díjak és számlázás

8.1. A RackInspect előfizetési csomagjai, azok tartalma és díjai az egyedi szerződésben kerülnek meghatározásra.

8.2. Az előfizetési díj Ügyfelenként kerül meghatározásra, eltérő megállapodás hiányában a választott csomagban szereplő raktárterület méret sávhoz igazodva. Az előfizetés alapját képező raktárterület mértékének megállapítása során figyelembe kell venni az Ügyfél bármely működési helyén, így különösen székhelyén és valamennyi telephelyén illetve fióktelepén az Ügyfél használatában lévő valamennyi raktár alapterületét, és azok mértékét össze kell számítani. A raktáralapterület adatokat az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére átadni, és az Ügyfél teljesen felelősséget vállal az adatok valódiságáért. Az Ügyfél továbbá feljogosítja a Szolgáltatót ezen adatok valódiságának ellenőrzésére, és ennek keretében vállalja, hogy a Szolgáltató kérésére átad minden szükséges dokumentumot, mely a raktárterület hitelt érdemlő igazolására szolgál. Az Ügyfél köteles a raktárterület adatokban bekövetkező változást haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A raktárterület változása esetén, amennyiben az előfizetési csomagot érint, a Szolgáltató a bejelentés napjának hatályával köteles az előfizetési csomagot módosítani, és a díjkülönbözetet felszámítani vagy jóváírni.

8.3. A számlázás negyedéves, éves vagy egyedi ütemezés szerint történik az egyedi szerződésben rögzítettek alapján.

8.4. A Szolgáltató naptári évente indexálja az előfizetési csomagok díjait, mely a már meglévő egyedi szerződés díját nem érinti.

9. Demo, konzultáció és próbahasználat

9.1. A weboldalon keresztül az érdeklődők demo bemutatót vagy konzultációt kérhetnek.

9.2. A demo célja a RackInspect működésének bemutatása; a demo nem minősül éles szolgáltatásnak, szerződéses vállalásnak vagy funkcionális garanciának.

9.3. A Szolgáltató saját döntése alapján próbahasználatot biztosíthat. A próbahasználat időtartamát, funkcióit és feltételeit külön megállapodás vagy a Szolgáltató erre vonatkozó írásos visszaigazolása tartalmazza.

9.4. Próbahasználat során rögzített adatok megőrzésére, törlésére vagy éles rendszerbe történő átvitelére a felek külön megállapodása irányadó.

10. A szolgáltatás használata

10.1. Az Ügyfél a RackInspectet kizárólag saját üzleti tevékenységéhez, állványellenőrzési, dokumentálási és megfelelőségi célokra használhatja.

10.2. A rendszer használatához a Szolgáltató weboldalán feltüntetett technikai követelményekben meghatározott hardver, támogatott böngésző, mobil eszköz és internetkapcsolat szükséges, kivéve az offline működésre alkalmas mobil adatfelvételi funkciókat, mely internetkapcsolatot nem igényel.

10.3. Az Ügyfél felelős azért, hogy a felhasználói által rögzített adatok pontosak, teljesek és valósak legyenek.

10.4. A RackInspectben létrehozott dokumentumok, riportok és hibajegyzékek szakmai tartalmáért az adatrögzítést és ellenőrzést végző Ügyfél felel.

10.5. A Szolgáltató a szolgáltatás biztonságos működtetése, a hibakeresés és visszaélések megelőzése érdekében rögzíti a rendszer használatával kapcsolatos technikai naplóadatokat .

11. Offline működés

11.1. A RackInspect mobilalkalmazása támogatja az offline adatfelvételt, amely lehetővé teszi hibák, fotók és helyszíni ellenőrzési adatok rögzítését internetkapcsolat nélküli raktári környezetben.

11.2. Az offline módban rögzített adatok ideiglenesen tárolódnak a mobil eszközön, és internetkapcsolat rendelkezésre állása esetén szinkronizálódnak a központi rendszerrel.

11.3. A szinkronizálás elmaradásából, késedelméből, a mobil eszköz elvesztéséből, meghibásodásából vagy az Ügyfél által okozott adatvesztésből eredő következményekért a Szolgáltató nem felel, kivéve, ha a kár bizonyíthatóan a Szolgáltató súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartásából ered.

11.4. Egyes funkciók - így különösen a központi riportgenerálás, adatexport, adminisztrációs beállítások, jogosultságkezelés és felhőalapú adatelérés - internetkapcsolatot igényelnek.

11.5. Az offline működés technikai feltételeiről, támogatott eszközökről és korlátokról a Szolgáltató külön tájékoztatót biztosít.

12. Hardver, mobilalkalmazás, okoszeműveg és hangvezérlés

12.1. A RackInspect elsődlegesen webes felületből és mobilalkalmazásból áll. A webes felület és a mobilalkalmazás az Ügyféllel kötött egyedi megállapodás és díjazás alapján összekapcsolható bizonyos ipari okoseszközökkel, okoszeművegekkel, hangvezérléssel vagy egyéb hardveres megoldásokkal.

12.2. Az előfizetés nem tartalmaz hardvereszközt, így különösen tabletet, mobilkészüléket, okoszeműveget, adatkapcsolatot, SIM-kártyát vagy egyéb fizikai eszközt.

12.3. A Szolgáltató tájékoztatást ad a támogatott eszközökről, de harmadik fél által gyártott hardverek működéséért, elérhetőségéért, garanciájáért vagy szoftverfrissítéseiről nem felel.

12.4. A hangvezérlés és okoszeműveg támogatás használhatósága függ a használt hardvertől, zajszinttől, nyelvi beállításoktól, hálózati környezettől és egyéb külső tényezőktől., mely feltételek megfelelőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

12.5. A Szolgáltató jogosult új modulok, bétaverziók vagy tesztfunkciók bevezetésére. Tesztfunkciók esetén a Szolgáltató külön feltételeket határozhat meg.

13. Adatok, dokumentumok és export

13.1. Az Ügyfél által a RackInspectbe feltöltött vagy rögzített üzleti, műszaki és ellenőrzési adatok az Ügyfél adatai maradnak.

13.2. A Szolgáltató a rendszer működtetése, támogatása, biztonsága és a szerződés teljesítése céljából jogosult az Ügyfél által rögzített adatokat kezelni a vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.

13.3. Az Ügyfél **jogosult** a rendszerben elérhető exportfunkciók használatára a saját adatai letöltése érdekében.

13.4. A riportok és jegyzőkönyvek formátuma a az MSZ EN 15635 szabvány szerinti követelményeknek megfelelő dokumentáció szerint készül. Külön díjazás és az erre vonatkozó egyedi megállapodás esetén lehetőség van egyedi sablon, logózás vagy speciális riportformátum készítésére.

13.5. A szerződés megszűnését követően az Ügyfél köteles a megszűnéstől számított 30 (harminc) napon belül gondoskodni adatai exportálásáról és tudomásul veszi, hogy ezt követően adatai a rendszerből törlésre kerülnek. Az adatmegőrzési és törlési szabályokat az adatkezelési tájékoztató és/vagy az egyedi szerződés tartalmazza.

14. Adatbiztonság és biztonsági mentés

14.1. A Szolgáltató ésszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a RackInspect biztonságos működtetése és az adatok védelme érdekében.

14.2. A Szolgáltató törekszik rendszeres biztonsági mentések készítésére, ugyanakkor az Ügyfél felelőssége, hogy üzleti szempontból kritikus dokumentumairól szükség esetén saját mentést vagy exportot készítsen.

14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél felhasználói által törölt, hibásan módosított vagy helytelenül rögzített adatokért, kivéve, ha a kár a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye.

14.4. Adatbiztonsági incidens esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, és szükség esetén tájékoztatja az érintett Ügyfelet.

15. Támogatás, rendelkezésre állás és karbantartás

15.1. A Szolgáltató a RackInspect használatához ügyféltámogatást biztosít e-mailben és/vagy telefonon a weboldalon vagy szerződésben megadott elérhetőségeken.

15.2. Alap támogatási idő: munkanapokon, magyarországi munkaidőben, eltérő megállapodás hiányában. Az aktuális elérhetőségek a weboldalon kerülnek közzétételre.

15.3. A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos elérhetőségére, de nem garantál megszakításmentes vagy hibamentes működést.

15.4. Tervezett karbantartás esetén a Szolgáltató az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatja a karbantartás idejéről és annak tartamáról. Rendkívüli hibaelhárítás vagy biztonsági frissítés előzetes értesítés nélkül is elvégezhető.

15.5. A szolgáltatás elérhetőségét befolyásolhatja többek között internetkapcsolat, felhőszolgáltató, mobilhálózat, hardverhiba, harmadik fél szolgáltatása vagy vis maior esemény.

16. Felhasználói kötelezettségek és tiltott felhasználás

16.1. Az Ügyfél köteles a RackInspectet jogszerűen, rendeltetésszerűen és a szakmai szabályoknak megfelelően használni.

16.2. Tilos a rendszert olyan módon használni, amely sérti a Szolgáltató vagy harmadik személy jogait, veszélyezteti a rendszer biztonságát, túlterheli az infrastruktúrát vagy jogosulatlan hozzáférést céloz.

16.3. Tilos a szoftver visszafejtése, másolása, módosítása, továbbértékesítése, bérbeadása, allicenccbe adása vagy a szolgáltatás jogosulatlan kereskedelmi hasznosítása.

16.4. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy saját felhasználói is betartsák jelen ÁSZF rendelkezéseit.

16.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni, ha az Ügyfél vagy Felhasználó súlyosan megsérti jelen ÁSZF-et, vagy a használat a rendszer biztonságát veszélyezteti.

17. Szellemi tulajdon

17.1. A RackInspect szoftver, webes felület, mobilalkalmazás, adatbázis-struktúra, design, logó, márkanév, dokumentáció és kapcsolódó tartalmak a Szolgáltató és /vagy a Szolgáltató arra feljogosított partnereinek szellemi tulajdonát képezik.

17.2. Az előfizetés kizárólag korlátozott használati jogot biztosít arra, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben rögzített célból a szolgáltatást használja; az Ügyfél nem szerez tulajdonjogot, forráskódhoz való jogot vagy a rendszer továbbfejlesztésére vonatkozó jogot.

17.3. Az Ügyfél nem jogosult a RackInspect nevét, logóját vagy marketinganyagait a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül saját célra használni, kivéve a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben.

17.4. Az Ügyfél által feltöltött saját üzleti adatok, fotók és dokumentumok tulajdonjoga az Ügyfélnél marad.

18. Adatkezelés és titoktartás

18.1. A személyes adatok kezelésére a RackInspect Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

18.2. A Szolgáltató a RackInspect működtetése során az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint adatkezelőként és/vagy adatfeldolgozóként jár el attól függően, hogy az adott adatkezelési művelet milyen célból történik.

18.3. Az Ügyfél felelős azért, hogy a saját munkavállalói, kapcsolattartói és egyéb érintett személyek adatainak RackInspectben történő kezeléséhez megfelelő joggalappal rendelkezzen.

18.4. A Felek kötelesek a szerződés üzleti vonatkozásait, továbbá a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott minden olyan adatot, tény, információt, amelynek titokban tartásához a másik Félnek jogos érdeke fűződik, határidő nélkül, teljes mértékben bizalmasan, üzleti titokként kezelik. A Felek egyike sem közölhet harmadik személyekkel üzleti titoknak minősülő információt a másik Fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, kivéve, ha ezt jogszabály vagy hatóság határozata teszi kötelezővé, illetve ha ez bármilyen jog megfelelő gyakorlásához, vagy ezen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. A jelen ÁSZF alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden olyan információ, adat, ismeret, amelyet a Fél vagy annak bármely kapcsolt vállalkozása annak minősít, így különösen:

- a) kereskedelmi forgalomra vonatkozó információk;
- b) üzleti tervek (termékekre, stratégiára, terjeszkedésre vonatkozóan);
- c) termékekre, azok összetételére, gyártási folyamatára vonatkozó információk;
- d) árpolitika, árinformációk; és
- e) a Fél vevőire és szállítóira vonatkozó adatok és információk bármilyen formában.

18.5. A Szolgáltató jogosult anonim, összesített statisztikai adatokat felhasználni a szolgáltatás fejlesztése, teljesítménymérése és üzleti elemzés céljából, feltéve, hogy azokból az Ügyfél vagy természetes személy nem azonosítható.

19. Felelősség és felelősségkorlátozás

19.1. A Szolgáltató a RackInspect szolgáltatást az elvárható szakmai gondossággal nyújtja.

19.2. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által rögzített adatok pontatlanságáért, hiányosságáért, a hibák helytelen kockázati besorolásáért, az állványellenőrzések elmulasztásáért vagy a kockázati besorolásból eredő szükséges intézkedések elmaradásáért.

19.3. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek internetkapcsolat, mobilhálózat, eszközhiba, harmadik fél szolgáltatásának hibája, jogosulatlan felhasználói magatartás vagy vis maior miatt következnek be.

19.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget közvetett károkért, elmaradt haszonért, termeléskiesésért, adatvesztésből eredő üzleti kárért vagy harmadik fél által érvényesített igényért, kivéve, ha azt jogszabály kizárja.

19.5. A Szolgáltató egyedi szerződés alapján fennálló szerződésszegésből eredő felelőssége legfeljebb az Ügyfél által a kéresemény időpontjában irányadó előfizetési díj három havi mértékének megfelelő összegig terjed, melyet meghaladóan a Szolgáltató felelősségét kizárja.

19.6. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott kárra, valamint olyan esetekre, ahol a felelősség korlátozását jogszabály kizárja.

20. Szerződés időtartama, felmondás és megszűnés

20.1. A szerződés időtartamát az egyedi szerződés tartalmazza.

20.2. Határozott idejű előfizetés a határozott idő lejártával szűnik meg.

20.3. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha az Ügyfél súlyosan megsérti jelen ÁSZF-et, így különösen díjfizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy a rendszert jogellenes célra használja.

20.4. A szerződés megszűnését követően az Ügyfél hozzáférése megszűnik.

20.5. A megszűnés nem érinti a felek korábban keletkezett fizetési, titoktartási, adatkezelési és szellemi tulajdonra vonatkozó kötelezettségeit.

21. Módosítás

21.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés, üzleti modell változása, biztonsági ok vagy technikai változás esetén.

21.2. A módosításról a Szolgáltató a weboldalon, e-mailben vagy a RackInspect rendszerben tájékoztatja az Ügyfeleket.

21.3. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt értesítést küld, kivéve, ha a módosítás jogszabályi, biztonsági vagy sürgős technikai okból azonnal szükséges.

21.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a szerződést a módosítás hatálybalépése előtt a módosítás hatálybalépésének napjával írásban felmondhatja. A szolgáltatás további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

22. Panaszkezelés és kapcsolattartás

22.1. Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseit, hibabejelentéseit vagy panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelezheti.

22.2. Kapcsolattartási adatok: ZENIT® Kft., 2120 Dunakeszi, Pallag utca 24.; telefon: +36 27 200 670; e-mail: info@zenitkft.hu.

22.3. A Szolgáltató törekszik a bejelentések ésszerű határidőn belüli kivizsgálására és megválaszolására.

22.4. A felek elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel törekednek a vitás kérdések rendezésére.

23. Irányadó jog, jogviták

23.1. Jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog irányadó.

23.2. A felek a jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton rendezik.

23.3. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult. A felek külön szerződésben illetékességi kikötést tehetnek.

23.4. A Felek írásbeli értesítéseiket kézbesítettnek tekintik (i) futár útján küldött értesítés esetén az értesítés másik Fél általi átvétele napján; (ii) ajánlott vagy tértivevényes levél esetén a feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon; (iv) elektronikus levél esetén akkor, amikor az elektronikus levél megérkezését a másik Fél írásban visszaigazolta, de legkésőbb az elküldéstől számított második munkanapon.

24. Záró rendelkezések

24.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

24.2. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Az idegen nyelvű fordítás és a magyar nyelvű verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten eltérően állapodnak meg.

24.3. Jelen ÁSZF **2026.08.01.** napjától hatályos.

Melléklet – weboldali rövid hivatkozási szöveg javaslat

A RackInspect használatára a RackInspect Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak. A szolgáltatás az MSZ EN 15635 szerinti állványellenőrzések digitális dokumentálását, visszakereshetőségét és auditálhatóságát támogatja. A RackInspect nem helyettesíti a szakmai felülvizsgálatot, hanem annak adminisztrációját és bizonyíthatóságát segíti.